

BELLE MAISON 宅配買取申込書



本サービスは、KOMEHYOとの事業提携によるサービスであり、KOMEHYO宅配買取サービス規約に準じます。次頁「宅配買取規約」および「個人情報の取扱いについて」をお読みいただき、ご同意いただいた上でお申込みください。

- ※お客様情報の管理がベルメゾン会員番号とは異なる為、KOMEHYO買取顧客IDが発行されます。
- ※身分証明書のコピーは、現住所の確認の為 毎回必要です。2回目以降のご利用の方も必ず添付してください。
- ※20歳未満の方からの買取りは行っておりません。ご了承ください。

本紙を必ず同梱してください

受付コード

17

ベルメゾン会員番号

フリガナ お名前		生年月日	昭和・平成・西暦 年 月 日	性別	男・女
職業	1.会社員 2.自営業 3.学生 4.主婦 5.公務員 6.その他()				
電話番号		FAX			
メールアドレス	※「0」と「O」の違い、「-」と「_」の違いなどに注意してご記入ください。※フィルター設定をしている方は「@komehyo.co.jp」を受信可能にしてください。				
振込先	(本人名義のみ)	銀行 信用金庫	本店 支店 出張所	預金種別 当座・普通	口座番号
	ゆうちょ銀行(郵便局)	記号		番号	

KOMEHYO買取顧客ID (オンラインストア会員IDとは異なります)

- ※過去にKOMEHYOの買取をご利用いただいた方のみご記入ください。
- ※お忘れの場合は空欄でかまいません。

買取希望のお品物の点数をご記入ください。(洋服類・きもの類の点数記入は不要です)

※ノーブランドやファストファッションブランドの衣料品は、ご遠慮くださいますようお願いいたします。

ジュエリー	時計	ブランドバッグ・サイフ・小物	カメラ・楽器	洋服・靴等	きもの・帯・和装小物等
点	点	点	点	有	有
ご希望の連絡方法に ○印をお願いします。 メール・電話・FAX			買取不可のお品物について ○印をお願いします。 引取希望・返却希望		
事前査定サービス(LINE、メール、TELなど)をご利用の方はご記入ください。					
日付:	金額:	アイテム名:			
LINEアカウント名: ※LINEで査定ご利用の方のみ	査定番号: ※お持ちの方のみ				
備考					

身分証明書添付欄 ※身分証明書のコピーをこちらに貼りつけてください。

表面

裏面

(現住所が別記載の場合必要です)

宅配買取規約

株式会社コムエフ（以下「当社」という）が提供する宅配買取サービス（以下「本サービス」という）の規約を、以下の通り定めます。

第1条（目的）

ご利用者様は、本規約に従って、本サービスをご利用いただくものといたします。

第2条（買取対象品）

本サービスにて買取可能なお品物は、宝石・貴金属、時計、ブランドバッグ、衣料、きもの、カメラ、楽器、その他当社取扱商品と同種のものとなります。

第3条（お品物の送付方法）

- 本サービスによりお品物をご送付いただく際に、ご利用者様自身で箱などが準備できない場合は、当社の「宅配キット※」をご利用ください。ご希望の際は、インターネット又は、お電話にてご注文ください。「宅配キット」をご自宅に送付いたします。
- 送料は、当社が負担いたしますので、着払いにてお送りください。
- お品物の配送中の故障・破損等の事故防止のため、緩衝材（新聞紙等）を入れて厳重に梱包してください。配送中に発生した事故について、当社は一切責任を負わないものといたします。
※「宅配キット」とは、梱包用の「箱」又は、着払伝票、宅配買取申込用紙等、宅配買取に必要なアイテム一式です。インターネットでのご注文の場合は会員登録が必要です。

第4条（お品物の売買契約の成立）

- 当社は、ご送付いただいたお品物を査定した後、買取金額を提示いたします。当社の提示した買取価格でご売却いただける場合は「買取」、そうでない場合は「返却」の旨をお伝えください。ご利用者様より「買取」の旨、当社が受領した時点で売買契約が成立し、お品物の所有権は、ご利用者様から当社に移転いたします。「返却」の場合は、お申込みいただいた住所に、送料当社負担でご返送いたします。
- 買取対象商品であっても、当社買取基準により買取金額がつかない場合の処理方法について、宅配買取申込用紙に「返却」または当社での「引取」を事前に明示していただきます。当社での「引取」を選択された場合は、ご利用者様が査定結果を承諾された時点で、お品物の所有権はご利用者様から当社に移転し、当社の責任において処分いたします。
- 買取対象外のお品物については、ご返却時の送料、あるいは、引取の場合の処分費用をいただく場合があります。
- お品物の受付日から3営業日以内に買取金額をご連絡いたしますが、繁忙時期においてはこれ限りではありません。
- 最終のご連絡から7営業日経過してもご連絡が取れない場合、または、ご返答をいただけない場合は、「承諾」されたものとみなし、お支払い手続きをいたします。
- 不正品の疑いがあると判断された場合、売買契約成立の前後にかかわらず所轄警察署にその旨を申告するとともに法的対応をとらせていただく場合があります。

第5条（買取金額の提示について）

お品物査定後の買取金額については原則として、衣類及び関連アイテムは、おまとめでの買取金額の提示となり、単品ごとでの買取金額についてはお答えできない場合があります。なお、おまとめで金額提示したお品物はその単位で買取、または、返却が選択できるものとし、その一部を買取、または返却することはできません。

第6条（古物営業法に基づく確認手続き）

古物営業法の定めによる確認手続きをさせていただきます。確認方法は以下のとおりです。

- 身分証明書（※）による確認を行います。
- 身分証明書に記載されている住所と申込住所は、一致している必要があります。
- 金融機関の口座名義は、ご利用者様ご本人（現在の氏名）に限らせていただきます。
- 買取代金の支払いが一万円以上の場合で、その初回のお取引、もしくは、前回お取引から住所変更があった後のお取引については、お支払いの前に簡易書留の送受による確認手続きが必要な場合があります。
※身分証明書(生年月日・現住所記載、有効期限内のもの)とは運転免許証、敬告手帳、パスポート、住民基本台帳カード、在留カード、健康保険証等で、そのコピーをご提出いただきます。

第7条（お取引可能年齢）

- 20歳以上の方に限ります。

第8条（お支払い）

お支払いは、「振込支払い」と「店頭支払い」があり、ご利用者様には、本サービスご利用の際にどちらかを選択していただきます。

1. 振込支払い選択の場合

ご利用者様が当社の提示した買取金額を承諾された後、5営業日以内にご指定の金融機関の口座にお振込みいたします。但し、以下の場合はお振込が遅れたり、できない場合があります。

- ご指定の口座情報に不備がある場合
- ご指定の口座に振込手続きを行うも、何らかの事情で振込できなかった場合
- ご利用者様と口座名義の一致が確認できない場合で、かつ、別途、同一人であることの証明書の提示がない場合

2. 店頭支払い選択の場合

ご利用者様が当社買取センターへ来店し、承諾済みの買取金額をお受けいただけます。以下、店頭支払い選択時の注意点です。

- 店頭支払い対応可能店舗は、当社指定の店舗に限定されます。宅配買取申込書記載の指定店舗から選択してください。
- ご利用者様が当社の提示した買取金額を承諾し、その旨、弊社へ連絡いただいた際に、支払いのための来店予定日時をお知らせいただけます。
- この場合でも、お取引の確定には指定金融機関口座情報のご登録、または、お届けが必要です。
- 選択された指定店舗へ、来店予定日時に来店し、買取代金を受領してください。選択していない指定店舗ではお支払いできません。来店予定日時に変更ある場合は、当社宅配買取へ、予め変更連絡が必要です。
- 来店予定日を過ぎ、変更連絡もない場合、買取代金は、来店予定日から2週間経過後、指定金融機関の口座へお支払いします。
- 買取金額を承諾された日から、一か月以内に支払いが完了しない場合は、指定金融機関の口座へお支払いします。

第9条（振込手数料）

買取代金お支払いの際の振込手数料は当社が負担いたします。但し、口座情報に不備がある場合等、その他ご利用者様の責により振込できなかった場合、再びお支払いする際の振込手数料は、ご利用者様に負担していただく場合があります。

第10条（キャンセル）

- ご利用者様が当社の提示した買取金額を承諾された後は、理由の如何にかかわらず、お品物の返却、本サービスの当該利用のキャンセルは一切お受けできませんので、予めご了承ください。
- お品物をご送付いただいた後、ご利用者様の都合で連絡がつかず、お取引に関して、ご意思の確認ができない場合や買取、返却、お支払い等の確定ができない場合は、本サービスの利用をキャンセルされたものとみなし、お品物は着払いにて返却いたします。

第11条（返却について）

- 当社が、ご利用者様へ、お品物を返送したものとのお受けきれず、当社にお品物が戻った後の再返送については、理由にかかわらず、再返送にかかる費用の一切は、ご利用者様のご負担といたします。
- お品物が当社に到着した後、ご利用者様の一方的な理由により、ご返送する場合は、その返送料はご利用者様の負担といたします。

第12条（お品物の取扱い）

- お品物が未開封の場合でも、動作確認、状態確認のため開封いたします。その後、お品物を返却する場合でも、当社は開封に伴う損害等について、一切責任を負わないものといたします。
- お品物を返却する場合、状態・システム環境・データ等を査定前の状態へ復元することができない場合がありますので、予めご了承ください。

第13条（所有権の放棄）

ご利用者様が第4条1項で定める「返却」をご選択された場合、および、第10条2項で定める「キャンセル」とみなした場合は、当社からお品物をご返送差し上げたもの、ご利用者様のご事情により当社に返戻された後、当社の責に帰すことのできない理由により、ご利用者様と連絡が不通等、真に巴むなしと判断した場合は、お品物が当社に返戻された日から1ヶ月の経過期間をもって、ご利用者様がお品物の所有権を放棄したものとみなし、お品物の所有権は当社が取得いたします。

第14条（禁止事項）

ご利用者様は本サービスの利用に関し、以下の行為を行ってはならないものとします。

- ご利用の際に虚偽の内容を申請する行為
- 第三者になりすまして本サービスを利用する行為
- 本サービスの運営を妨げたり、本サービスに支障をきたしたりする行為
- 他のご利用者様への迷惑となる行為
- 法令に違反する行為
- 上記各号に準ずる行為、およびその恐れのある行為
- その他、当社が不適当と判断する行為

第15条（責任の範囲）

- お品物をお預かり中に、お品物の紛失・破損等があった場合は、当社に故意または重大な過失がある場合に限り、当社の買取査定基準に従い、当社における販売価格を上限として補償いたします。
- 商品の価値に直接係わらないと当社が判断する付属品（値札、レシート、ハンガー、紙袋等その他一切の付属品）および、お品物の中に混入する物品・金銭等に関しましては一切責任を負いません。

第16条（個人情報の取扱い）

個人情報の取扱いについては、当社が別に定める「個人情報の取扱いについて」に準ずるものといたします。詳しくはホームページにてご確認ください。

第17条（規約の改訂）

- 当社は、本規約について社会情勢の変化等に対応し、当社が相当と認める場合は、いつでもご利用者様の同意を得ることなく本規約を変更改定できるものといたします。
- 本規約変更改定は、当社ホームページ上に告知した時点で効力を生ずるものといたします。

平成30年1月12日改定実施

個人情報の取扱いについて

弊社は、お客様の個人情報を下記の通り取扱います。

記

1 個人情報の利用目的

弊社は、お客様の個人情報を次の利用目的の達成に必要な範囲で利用いたします。

- 古物営業法の定めにより、古物の取引を行う場合における記録を行うため
- 弊社買取サービスを反復・継続して利用していただくため
- 商品の発送、アフターサービス、新商品・サービス等のお知らせのため
- 商品の修理・サイズ直し等を円滑に行うため
- 同種の物品の査定において参考とさせていただくため
- お客様情報の内、個人特定が不可能な属性情報を抽出集計し、統計調査をするため
- 弊社のセール・イベント等に関するご案内を行うため(ダイレクトメール 発送に関してご同意頂いた方のみ)

2 個人情報の第三者提供

弊社は、法令の定めによる場合を除き、お客様の個人情報を第三者に提供することはありません。

3 個人情報の取扱いの委託

弊社は、利用目的の達成に必要な範囲内において、情報処理会社や運送会社等にお客様の個人情報の取扱いを委託する場合があります。委託にあたっては、委託先に対して個人情報の機密保持契約を締結するなど適切な監督を行います。

4 個人情報の取得項目

弊社のサービスのご利用にあたってお客様にご記入していただく申込書等については、あらかじめ任意記載項目である旨表示を行っている箇所以外は全て必須記載項目となります。お客様は、必須記載項目についてご記入がない場合は、弊社のサービスをご利用いただけないことがあります。

(注)弊社は、防犯のために、監視カメラにより店舗の画像を録画することがあります。

5 個人情報の開示等の手続

弊社は、お客様の個人情報に関する利用目的の通知、開示、内容の訂正・追加または削除、利用の停止または消去のご請求については、個人情報保護窓口または当店窓口にてお受け付けいたします。いずれのご請求についても、身分証明書のご提示が必要です。また、開示にあたっては、開示手数料が必要となります。なお、法令等の定めによりご請求に応じられない場合もございます。

6 個人情報に関するお問い合わせ先

個人情報の取扱いに関するご質問、ご相談、苦情等につきましては、下記の窓口までお問い合わせ下さい。また、下記の認定個人情報保護団体においても、苦情を受け付けております。

【個人情報の取扱いに関するお問い合わせ先】

個人情報保護窓口 / 総務部
TEL 052-242-0088(10:30～19:30、定休日:第一・第三水曜日)
E-mail kojinjouhou@komehyo.co.jp

【認定個人情報保護団体の名称及び苦情の解決の申し出先】

一般財団法人日本情報経済社会推進協会 プライバシーマーク推進センター
個人情報保護苦情相談室
TEL 03-5860-7565
フリーダイヤル 0120-700-779

平成29年10月1日
株式会社コムエフ TEL:052-242-0088
個人情報保護管理者 管理本部長